

**Информационная политика в области защиты персональных данных для Контрагентов ООО «NOVOL» (в том числе физических лиц, осуществляющих экономическую деятельность), а также физических лиц, представляющих Контрагентов (в частности, сотрудников и партнеров), назначенных для контакта с ООО «NOVOL».**

Уважаемые Господа,

В соответствии со ст. 13 абз. 1-2 Регламента № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС» (далее «GDPR»), мы передаем информацию о способе обработки ваших данных и о причитающихся вам ввиду этого правах.

**Контролер персональных данных**

В соответствии со ст. 4 п. 7 Регламента № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС» (далее «GDPR») Контролером ваших данных, т.е. субъектом, определяющим цели и средства обработки данных, является ООО «NOVOL» с местонахождением в Коморниках (32-052), ul. Żabikowska 7/9 (далее по тексту «Компания»).

**Инспектор по защите персональных данных**

Компания назначила Инспектора по защите данных (ИЗД), к которому можно обращаться по вопросам, касающимся защиты персональных данных и осуществления прав, связанных с этим. Для этой цели можно связаться по электронной почте по адресу: [ochrona.danych@novol.com](mailto:ochrona.danych@novol.com).

**Цель, правовое основание и период обработки персональных данных Компанией**

<b>Цель обработки данных</b>	<b>Правовые основания обработки данных</b>	<b>Срок обработки персональных данных</b>
Осуществление требуемых действий до заключения договора; заключение и реализация договора между Компанией и Контрагентом, в том числе предоставление ответа на поставленный вопрос, текущее сотрудничество с Контрагентом и	ст. 6 абз. 1 буква b GDPR (реализация договора) или ст. 6 абз. 1 буква f GDPR (законный интерес, основанный на контактах с лицами, указанными со стороны Контрагента для контактов и/или реализации	Период, необходимый для реализации договора (реализованные услуги).

<p>лицами, назначенными для контакта.</p> <p>Если вы являетесь нашим Контрагентом (в том числе физическим лицом - индивидуальным предпринимателем), то указание персональных данных является добровольным, но необходимым для заключения договора.</p> <p>Если вы являетесь лицом, представляющим контрагента, то указание персональных данных имеет добровольный характер, однако, необходимым, чтобы обеспечить беспрепятственную реализацию предмета заключенного договора, включая реализацию текущих контактов.</p>	<p>предмета заключенного договора)</p>	
<p>Заявление претензий и защита от претензий, вытекающих из осуществляемой предпринимательской деятельности.</p>	<p>ст. 6 абз. 1 буква f GDPR (наш законный интерес)</p>	<p>Срок давности для претензий, вытекающих из положений закона или для завершения конкретной процедуры, кас. заявленных претензий.</p>
<p>Архивирование (в том числе для доказательных целей), следующее, в частности, из необходимости предохранения информации на случай юридической необходимости доказательства фактов.</p>	<p>ст. 6 абз. 1 буква f GDPR (наш законный интерес)</p>	<p>Срок давности для претензий, вытекающих из закона.</p>
<p>Обслуживание процесса рекламаций, в том числе предоставление ответа на заявленные претензии в срок и форме, предусмотренной</p>	<p>ст. 6 абз. 1 буква f GDPR (наш законный интерес)</p>	<p>Период хранения, предусмотренный для рекламационной документации в действующем законодательстве, в частности</p>

<p>положениями закона.</p> <p>Предоставление персональных данных, необходимых для осуществления процесса рекламации, является добровольным. Отказ в предоставлении данных приводит к отсутствию возможности рассмотрения рекламации.</p>		<p>ст. 74 Закона от 29 сентября 1994 г. о бухгалтерском учете.</p>
<p>Ведение бухгалтерских книг и налоговой документации.</p>	<p>ст. 6 абз. 1 буква с GDPR в связи с ст. 74 абз. 2 Закона о бухгалтерском учете и другими конкретными положениями (осуществление правового обязательства)</p>	<p>Срок хранения бухгалтерской и налоговой документации, следующий из положений закона.</p>
<p>Осуществление маркетинговых мероприятий, связанных с деятельностью ООО «NOVOL», в том числе установление торговых отношений, направление предложений, информационных бюллетеней, информации об акциях, событиях, изучение предпочтений и интересов, в том числе профилирование данных.</p> <p>Обработка происходит в рамках наших законных интересов или на основании выраженного вами согласия.</p>	<p>ст. 6 абз. 1 буква f GDPR (наш законный интерес, которым является прямой маркетинг продуктов и услуг, в том числе профилирование)</p> <p>ст. 6 абз. 1 буква f GDPR (согласие субъекта данных) в связи со ст. 10 абз. 2 Закона об электронных услугах, ст. 172 Закона о телекоммуникации. Это согласие на обработку может быть выражено в целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- передачи коммерческой информации в электронном виде (по указанному адресу электронной почты)</li> <li>- осуществления маркетинговой деятельности, с использованием связи по телефону (по указанному</li> </ul>	<p>В течение периода, необходимого для достижения цели, но не больше, чем до представления вами возражения против обработки персональных данных для этой цели.</p> <p>Ваши данные будут обрабатываться до момента отмены данного согласия.</p>

	номеру телефона)	
Исследование удовлетворения клиентов; определение качества наших услуг и уровня удовлетворенности клиентов продуктами и услугами, предлагаемыми ООО «NOVOL»	ст. 6 абз. 1 буква f GDPR (реализация наших законных интересов)	В течение периода, необходимого для достижения цели, но не больше, чем до представления вами возражения против обработки персональных данных для этой цели.

### Получатели данных

Ваши персональные данные могут быть переданы следующим получателям:

- субъектам, предоставляющим услуги технической поддержки Компании, таким как поставщики программного обеспечения, услуги хостинга (например, электронной почты), субъектам, поддерживающим компанию в области отправки коммерческой информации в электронном виде (на основе заключенных Компанией с этими организациями договоров передачи данных для обработки).
- субъектам, предоставляющим консалтинговые, юридические, консультационные услуги и т.д.
- рекламным агентствам и другим организациям-посредникам в продаже наших услуг или организациям рекламных и маркетинговых услуг,
- подрядчикам, поддерживающим нас в реализации соединяющего нас с вами договора, в том числе в области обслуживания переписки или в процессе обслуживания Клиентов,
- субъектам, поддерживающим Компанию в области бухгалтерских услуг, налогов и т.д.

Кроме того, ваши данные могут быть переданы организациям:

- осуществляющим почтовую или курьерскую деятельность,
- деятельность в области взыскания долгов и субъектам, приобретающим долги - в случае неуплаты вами сумм, причитающих в отношении компании в требуемое время.

Ваши данные не будут переданы Компанией за пределы Европейского экономического пространства (ЕЭП).

### Полномочия в области обработки персональных данных

Вы имеете право доступа к данным, право на изменение (исправление) данных, право на требование удаления данных, ограничения обработки данных, а также право на передачу данных в объеме и в соответствии с принципами, определенными в GDPR.

Кроме того, если правовая основа обработки ваших персональных данных является нашим законным интересом, вам причитается право заявить возражение в любое время против обработки ваших персональных данных, ввиду особой ситуации. Кроме того, в случае обработки ваших персональных данных на основании указанной выше правовой основы для осуществления деятельности в области прямого маркетинга, вы имеете право возразить против обработки персональных данных для этой цели в любое время.

В случае обработки ваших данных на основе предоставленного согласия, вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку своих данных, не влияя на законность обработки этих данных до отзыва согласия.

Ваши данные не будут обрабатываться в автоматическом режиме, что одновременно могло бы привести к принятию вами решений, которые имеют правовые последствия или подобным образом повлиять на вашу ситуацию. Возможная обработка в автоматическом режиме, в том числе путем профилирования, будет предназначена только для анализа и прогноза ваших предпочтений с целью проведения прямого маркетинга (и подготовки для вас индивидуальных предложений и информации).

Вне зависимости от описанных выше прав в связи с обработкой ваших персональных данных, вы имеете право обратиться с жалобой в надзорный орган, которым является президент Управления по защите персональных данных (адрес: ул. Stawki 2, 00-193 Warszawa).