Polityka Ochrony Danych dla Kontrahentów (oraz potencjalnych Kontrahentów) NOVOL sp. z o.o. (w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą) oraz osób fizycznych reprezentujących Kontrahentów lub potencjalnych Kontrahentów (w szczególności pracowników i współpracowników), wyznaczonych do kontaktu z NOVOL sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.), dalej jako „**RODO**", informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **NOVOL sp. z o.o.** z siedzibą w Komornikach (62-052) przy ul. Żabikowskiej 7/9, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011198, NIP: 7830001311, kapitał zakładowy: 530.860,00 zł, BDO 000024104, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: „**Administrator**"). Kontakt z Administratorem jest możliwą drogą poczty tradycyjnej na adres siedziby lub drogą elektroniczną na adres email: ochrona.danych@novol.com.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres: ochrona.danych@novol.com lub drogą poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora wskazany w ust 1. powyżej.
3. Administrator przetwarza dane osobowe dotyczących kategorii osób występujących w roli:
   a. potencjalnych kontrahentów Administratora będących osobami fizycznymi prowadzącymi tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, działalność w postaci spółek prawa cywilnego,
   b. zawierających umowy z Administratorem kontrahentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, działalność w postaci spółek prawa cywilnego,
   c. osób reprezentujących osoby wskazane w lit. a. i b. powyżej, osób reprezentujących zawierających z Administratorem umowy kontrahentów będących podmiotami

instytucjonalnymi oraz osób reprezentujących potencjalnych kontrahentów będących podmiotami instytucjonalnymi (np. pełnomocnicy, osoby uprawnione do reprezentowania osoby prawnej),

d. osób wskazanych przez potencjalnych kontrahentów lub kontrahentów do kontaktu oraz do realizacji przedmiotu umów realizowanych z Administratorem.

4. Pani/Pana dane osobowe, w zależności od pełnionej roli, mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
   a. w celu zawarcia i realizacji przedmiotu umowy – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (w przypadku kontrahenta i potencjalnego kontrahenta będącego osobą fizyczną) albo art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (w przypadku pozostałych kategorii osób),
   b. w celu prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z nawiązaniem współpracy, zawarciem i realizacją przedmiotu umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
   c. w celu podejmowania obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
   d. w celu prowadzenia analiz statystycznych, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
   e. w celu realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, ustawy z dnia z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
   f. w celu przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, w tym na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
   g. w celu prowadzenia działań w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na wysyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną, jeśli wyraziła/wyraził Pani/Pan odrębną zgodę na ich otrzymywanie na wskazany przez siebie adres e-mail – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
   h. w celu prowadzenia działań w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na wysyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną, jeśli ich wysyłanie stanowi realizację umowy zawartej przez Panią/Pana z Administratorem (np. usługa newslettera) – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,

i. w celu prowadzenia działań w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na komunikacji z wykorzystywaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących, jeśli wyraziła/wyraził Pani/Pan odrębną zgodę na otrzymywanie tego typu informacji na wskazany przez siebie numer telefonu – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,

j. w celu prowadzenia innych działań marketingu bezpośredniego (np. wysyłka życzeń drogą poczty tradycyjnej), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

k. w celu obsługi procesu reklamacyjnego, w tym udzielania odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

l. w celu badania satysfakcji klientów, określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług oferowanych przez NOVOL sp. z o.o. – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5. W przypadku, gdy Administrator pozyskuje Pani/Pana dane osobowe od innych osób/podmiotów będących potencjalnymi kontrahentami lub kontrahentami Administratora w związku ze zmierzaniem do zawarcia lub realizacją umowy, pozyskiwane są kategorie danych niezbędne do realizacji przez Administratora takich celów, i mogą to być dane następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, stanowisko, miejsce pracy oraz inne dane przekazane przez potencjalnego kontrahenta lub kontrahenta Administratora.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
   a. podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego na rzecz Administratora, takich jak dostawcy oprogramowania, usług hostingu (np. poczty email), podmioty wspierające Administratora w zakresie wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną (na podstawie zawartych z tymi podmiotami przez Administratora umów powierzenia przetwarzania danych),
   b. podmioty świadczące dla nas usługi doradcze, prawne, konsultacyjne etc.,
   c. agencje reklamowe i inne podmioty pośredniczące w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji promocyjnych i marketingowych,
   d. podwykonawcy wspierający nas w realizacji łączącej nas z Państwem umowy, w tym w zakresie obsługi korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
   e. podmioty wspierające Administratora w zakresie obsługi księgowej, podatkowej, prawnej, finansowej i audytorzy.
7. Administrator z własnej inicjatywy nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), jednakże w związku z korzystaniem przez Administratora z usług niektórych dostawców, dane osobowe mogą być

przekazywane przez takie podmioty do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego). W takich wypadkach zastosowanie mają wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi mogą być (w zależności od przypadku):

a. przekazanie danych do podmiotu zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku, do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO,
b. przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podmiotem trzecim umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską,
c. przekazanie danych realizowane w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO. Osobie, której dane są przekazywane w powyżej wskazanym przypadku przysługuje prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń, a w tym celu należy kontaktować się z Administratorem na dane kontaktowe wskazane w ust. 1 i 2 powyżej.

8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
   a. przez czas niezbędny do zawarcia i realizacji umowy oraz jej rozliczenia,
   b. przez czas wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, w szczególności związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
   c. przez okres niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na Administratorze spoczywających,
   d. w celach archiwizacyjnych, w tym na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami oraz gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – nie dłużej niż przez wynikający z przepisów kodeksu cywilnego okres przedawnienia roszczeń i przez okres niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
   e. w celu dochodzenia roszczeń lub podejmowania obrony przed nimi (jeśli takie roszczenia się pojawią) – przez wynikający z przepisów kodeksu cywilnego okres przedawnienia roszczeń,
   f. w celu marketingu bezpośredniego polegającego na przesyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną oraz komunikacji marketingowej z wykorzystywaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących, gdy prowadzenie przez Administratora

takich działań wynika z udzielonej przez Panią/Pana zgody – przez czas realizacji przez Administratora takich działań lub do momentu wycofania zgody na realizację tego celu lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,

g. w celach prowadzenia korespondencji, prowadzenia pozostałych działań marketingu bezpośredniego – przez czas realizacji przez Administratora takich działań lub do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,

h. w celach prowadzenia pozostałych działań marketingowych – przez czas realizacji przez Administratora takich działań lub do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,

i. w celach obsługi procesu reklamacyjnego, w tym udzielania odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa, w okresie archiwizacji przewidzianym wobec dokumentacji reklamacyjnej w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności art. 74 Ustawy z 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustaleń stron wynikających z odrębnie zawartych dokumentów,

j. w celach badania satysfakcji klientów, określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i oferowanych usług w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.

9. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
10. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja przez Administratora prawnie uzasadnionych interesów (o których mowa powyżej), na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, a w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
11. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

12. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
13. Podanie danych osobowych w celach realizacji przez Administratora jego prawnie uzasadnionych interesów jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych, w zależności od roli przez Panią/Pana pełnionej, może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy między Administratorem a kontrahentem Administratora, odmową realizacji lub nienależytą realizacją takiej umowy. Podanie danych w celach wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne na podstawie przytoczonych przepisów prawa.
    Podanie danych osobowych w pozostałych przypadkach jest dobrowolne.