



VERFAHREN FÜR FARBUNTERSTÜTZUNG KEINE REZEPTUR - NEUER FARBTON



20



VERFAHREN FÜR FARBUNTERSTÜTZUNG

KEINE KONFORMITÄT DER REZEPTUR MIT DEM MERKZETTEL



**FESTSTELLUNG MANGELNDER
KONFORMITÄT DER REZEPTUR
MIT DER FARBKARTE**

**VERSENDEN DER MITTEILUNG
ÜBER EIN ONLINE-FORMULAR**

FARBTONCODE, FARBKARTE,
CARCOLOR -SOFTWAREVERSION
UND REZEPTUR-DATENBANK
-VERSION, SYSTEM

**BITTE AN DEN MITTEILENDEN
UM DAS SPRITZMUSTER
ZU SCHICKEN**

DAS SPRITZMUSTER DES KUNDEN IST
DIE GRUNDLAGE FÜR
DIE REKLAMATIONSBEARBEITUNG

NEGATIVE VERIFIZIERUNG

FARBTON KONFORM, BITTE UM ZUSENDEN
EINES SPRITZMUSTERS
MIT PIGMENT-CHARGENNUMMERN

AUSNAHME GILT FÜR
FAHRZEUGGANZLACKIERUNG
- KEINE VERBESSERUNG MÖGLICH

POSITIVE VERIFIZIERUNG

KORREKTUR DER REZEPTUR
UND VERSENDEN KORRIGIERTER
REZEPTUR AN DEN MITTEILENDEN

VERIFIZIERUNG DER MITTEILUNG

TESTBLECH UND RÜCKANTWORT
AN DEN MITTEILENDEN

UPDATE DER REZEPTUR-DATENBANK

NEUE REZEPTUR ALS AKTUELL,
ALTE ALS ARCHIVBESTAND



20



VERFAHREN FÜR FARBUNTERSTÜTZUNG MIT DEM FARBTON NICHT ZUSAMMENHÄNGENDE MITTEILUNG (Carcolor, technische Schwierigkeiten, Preise)

SPECTRAL
COLOR TECHNOLOGY

**VERSENDEN DER
MITTEILUNG ÜBER
EIN ONLINE-FORMULAR**



BIS ZU 1 ARBEITSTAG

**ANTWORT AN DEN KUNDEN
INKL. HINWEIS AUF
ENTSPRECHENDE ABTEILUNG**

