



# VERFAHREN FÜR FARBUNTERSTÜTZUNG KEINE REZEPTUR - NEUER FARBTON



# 20



# VERFAHREN FÜR FARBUNTERSTÜTZUNG

## KEINE KONFORMITÄT DER REZEPTUR MIT DEM MERKZETTEL



**FESTSTELLUNG MANGELNDER  
KONFORMITÄT DER REZEPTUR  
MIT DER FARBKARTE**

**VERSENDEN DER MITTEILUNG  
ÜBER EIN ONLINE-FORMULAR**

FARBTONCODE, FARBKARTE,  
CARCOLOR -SOFTWAREVERSION  
UND REZEPTUR-DATENBANK  
-VERSION, SYSTEM

**BITTE AN DEN MITTEILENDEN  
UM DAS SPRITZMUSTER  
ZU SCHICKEN**

DAS SPRITZMUSTER DES KUNDEN IST  
DIE GRUNDLAGE FÜR  
DIE REKLAMATIONSBEARBEITUNG

**NEGATIVE VERIFIZIERUNG**

FARBTON KONFORM, BITTE UM ZUSENDEN  
EINES SPRITZMUSTERS  
MIT PIGMENT-CHARGENNUMMERN

AUSNAHME GILT FÜR  
FAHRZEUGGANZLACKIERUNG  
- KEINE VERBESSERUNG MÖGLICH

**POSITIVE VERIFIZIERUNG**

KORREKTUR DER REZEPTUR  
UND VERSENDEN KORRIGIERTER  
REZEPTUR AN DEN MITTEILENDEN

**VERIFIZIERUNG DER MITTEILUNG**

TESTBLECH UND RÜCKANTWORT  
AN DEN MITTEILENDEN

**UPDATE DER REZEPTUR-DATENBANK**

NEUE REZEPTUR ALS AKTUELL,  
ALTE ALS ARCHIVBESTAND



20



# VERFAHREN FÜR FARBUNTERSTÜTZUNG MIT DEM FARBTON NICHT ZUSAMMENHÄNGENDE MITTEILUNG (Carcolor, technische Schwierigkeiten, Preise)



**VERSENDEN DER  
MITTEILUNG ÜBER  
EIN ONLINE-FORMULAR**



**BIS ZU 1 ARBEITSTAG**

**ANTWORT AN DEN KUNDEN  
INKL. HINWEIS AUF  
ENTSPRECHENDE ABTEILUNG**



**20**